

# Les 5 principes de l'amélioration continue



## 1 Définir le problème et le résultat souhaité

- Présentez la feuille de route
- Garantissez la centricité client pour toutes vos démarches d'amélioration continue



## 2 Communiquer clairement et déterminer les objectifs avec vos équipes



## 3 Priorisez les initiatives d'amélioration en fonction des objectifs stratégiques et des indicateurs clés (KPIs)



## 4 Encourager les salariés à s'impliquer

- Mettez l'accent sur la rapidité d'exécution et la qualité du travail en évitant les rebuts et les anomalies
- Développez les compétences et partagez les connaissances
- Faites de votre organisation et du Responsable du processus des éléments indispensables à l'amélioration continue
- Encouragez de nouvelles idées



## 5 Mesurer les résultats de l'amélioration apportée, pérenniser et répliquer ou capitaliser

L'amélioration continue est essentielle à la réussite des entreprises. Suivre ces 5 principes permet d'assurer la cohérence, la généralisation à tous les domaines et la valeur client de vos démarches.

### Comment Minitab Engage vous aide à garantir la réussite de vos projets d'amélioration continue au sein de votre entreprise :

- Une fois définies, évaluez et hiérarchisez les possibilités d'innovation et d'amélioration émergentes.
- Accélérez l'innovation grâce à des méthodologies de résolution des problèmes
- Simplifiez vos processus
- Visualisez vos plans au moyen d'outils de brainstorming
- Mettez en place des garde-fous en alertant les membres de l'équipe sur l'état d'avancement de chaque projet.
- Surveillez le statut des projets de votre programme d'amélioration.
- Consultez vos indicateurs clés de performance dans des tableaux de bord dynamiques.
- Permettez à tous les membres de votre entreprise de contribuer grâce à des formulaires d'idées entièrement personnalisables.
- L'évaluation de chaque idée permet de communiquer sur les efforts nécessaires, les risques éventuels et l'alignement avec la stratégie de l'entreprise.
- Un suivi dynamique et en temps réel des indicateurs de performance.
- Les équipes projet peuvent d'une part mesurer la progression, identifier les blocages; d'autre part partager facilement des rapports avec les parties prenantes.